

安心・安全にオンライン診療を受けるためのチェックリスト

オンライン診療を正しく理解し、安心・安全に利用いただくために特に重要なポイントや注意事項をまとめました（※）。  
これからオンライン診療を初めて利用される方、ご関心のある方はぜひご一読ください。

| 項目                        | ポイントや注意事項                                                                                                                                                            | 理解<br>できたら✓              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| オンライン診療<br>について           | オンライン診療は対面診療と組み合わせて実施します。患者さんの症状や状態によっては、<br>医師の判断により、オンライン診療を中止し、 <b><u>対面による診療に変更する場合があります。</u></b>                                                                | <input type="checkbox"/> |
|                           | 初診からのオンライン診療は、原則として行いません。                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> |
|                           | <b><u>3種類以上の抗うつ薬又は3種類以上の抗精神病薬を処方されている患者様はご利用いただけ<br/>ません。</u></b>                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |
|                           | <b><u>オンライン診療は患者様本人に行うもの</u></b> であり、補助的に家族、施設スタッフが同席する場<br>合は、事前に主治医の許可が必要となります。                                                                                    | <input type="checkbox"/> |
| 医薬品の処方・<br>管理について         | 医薬品の中には、処方に当たって飲み合わせを調整するなど、特に注意を要するものがあり<br>ます。<br><br>医師が適切に判断できるよう、現在使用している医薬品（市販薬を含む）について正確に申<br>告する必要があります。                                                     | <input type="checkbox"/> |
| 診察方法につい<br>て              | オンライン診療では、 <b><u>文字、写真及び録画動画のみのやりとりは認められていません。</u></b>                                                                                                               | <input type="checkbox"/> |
| オンライン診療<br>を受ける場所に<br>ついて | 診察の内容は患者さんにとって非常に重要な個人情報です。自宅や職場等からオンライン診<br>療を受けることができますが、必ず、 <b><u>清潔で安全が保たれかつ、プライバシーが保たれる空<br/>間でオンライン診療を受けてください。</u></b><br><br>（運転中の車内、周囲に人がいる場所でのご利用は控えてください。） | <input type="checkbox"/> |
| 通信環境につい<br>て              | 医療機関では、情報漏洩等がないよう、適切なセキュリティ対策を講じています。医師側・<br>患者さん側双方の個人情報保護のため、以下の点についてご理解・ご協力ください。                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
|                           | 医師の了解なく、 <b><u>ビデオ通話を録音、録画、撮影しないでください。</u></b>                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
|                           | 医師のアカウント等の情報を、診療に関わりのない第三者に提供しないでください。                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> |
|                           | 医師との通信中は、 <b><u>第三者を参加させないでください。</u></b><br>患者さん以外の方（家族含む）が立ち会う場合、事前に医師の許可を得てください。                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
|                           | 医療機関におけるセキュリティ対策のため、 <b><u>医師の許可なく、チャット機能の利用やファ<br/>イルの送付などは行わないでください。</u></b> 特に、 <b><u>チャットにURLを添付することは行わな<br/>いください。</u></b>                                      | <input type="checkbox"/> |
|                           | その他、オンライン診療に係るアプリやサービスの利用にあたっては、使用するアプリや<br>サービスのセキュリティリスク及び情報の取扱いを十分ご確認のうえ、当院の指示に従っ<br>てください。<br><br><b><u>※当院ではメルモアプリ登録が必須となります。</u></b>                           | <input type="checkbox"/> |

※全てに✓が付く方は、主治医へオンライン診療を希望する旨をお伝えください。

オンライン診療で適切な医療を受けるためには、医師と患者さんの間で、より適切な情報の伝え方について  
継続的に相談することが重要です。