

オンライン診療の流れ



医療法人 芙蓉会

こころのケアセンター ふよう



注意事項

- ・ 当院のオンライン診療は、アプリ「melmo(メルモ)」を利用します。
アプリのダウンロードをお願いいたします。
※診察1回につき別途、通信・事務手数料660円(税込)がかかります。
- ・ 原則として、初診は対面での診療を行います。
- ・ オンライン診療を施行している方でも、年2回以上は対面での診療を行っていただきます。



必要条件

オンライン診療を行うためには以下2つの条件が必須となります。

①スマートフォン、PC、タブレット端末のいずれかを持っている。
(PCまたはタブレット端末をご利用の方は、登録の際に携帯電話が必要となります)



②クレジットカードを持っている。
(患者様ご本人が無い場合、ご家族様の登録でも可能です)



【STEP1】 受診条件の確認

オンライン診療ご希望の旨を、主治医もしくは
看護師・受付事務員へお伝えください。

主治医が適切と判断した場合、オンライン診療
が可能となります。



【STEP2】 melmo(メルモ)へアクセス

スマートフォン、PC、タブレット端末のいずれかで「melmo(メルモ)」へアクセスし、新規登録を行います。

※登録方法は以下から確認できます。

[アカウント登録する – melmoサポート](#)



【STEP3】 医療機関を検索

「melmo(メルモ)」アプリから医療機関を検索します。

※検索方法は以下から確認できます。

[病院・診療所を検索する – melmoサポート](#)



【STEP4】 診察予約から診療まで

主治医、予約日時を選択し、予約した日時に受診します。

(事前に当院よりパスワードを発行した方のみ予約可能となります)

※方法は以下から確認できます。

[オンライン診療を予約し受診する – melmoサポート](#)



【STEP5】 診察完了

診察終了後、決済が行われます。

※お支払いはクレジットカード決済、コンビニ払いのいずれかを選択できます。コンビニ払いを選択された場合は、郵送にて指定のご住所に郵送致します。



【STEP6】 処方箋送付

事前にお知らせ頂いている薬局へFAXをお送りし、原本を郵送致します。

お知らせ頂いた薬局にて、お薬を処方して頂いてください。



オンライン診療の流れについて
以上になります。

ご不明な点がございましたら、
当院へご連絡ください。



医療法人 芙蓉会

こころのケアセンター ふよう