

令和7年上期 患者様・利用者様満足度アンケート調査報告

改善が必要な項目

今回のアンケートの結果、下記の点が特に改善が必要な点としてとらえ、改善に向けて取り組みます。

これまでの取り組み	8.待ち時間を快適に過ごすための配慮について、Wi-Fi整備や無料お茶サーバーの設置、週刊誌や雑誌等の提供などしています。
-----------	---

今後の方針

8.待ち時間を快適に過ごすための配慮についてのこれまでの取り組みにより患者様・利用者さまの満足度が前期より上昇しています。その一方で、Wi-Fiの表示が分かりづらい、Wi-Fiがある事を知らなかったなどの意見があり、今後は病院の案内表示を分かりやすくしていく為に、表示の数を増やしたり、患者様・利用者様の目にとまりやすい場所へ掲示するなどの取り組みをしてまいります。また、案内表示に不便さや見づらさを感じている方に対して、更にスタッフからの説明や案内を強化していく取り組みを行っていきます。そして案内を分かりやすくする事で、病院にお越しになる方々が快適に利用できるように努めてまいります。

改善が必要な項目

今回のアンケートの結果、下記の点が特に改善が必要な点としてとらえ、改善に向けて取り組みます。

これまでの取り組み	<外来・入院共通> 1～4. 接遇に関する項目について、委員メンバーを中心にQC活動を展開。各部署ごとに接遇の高評価へ向けた取り組みを行っています。
-----------	--

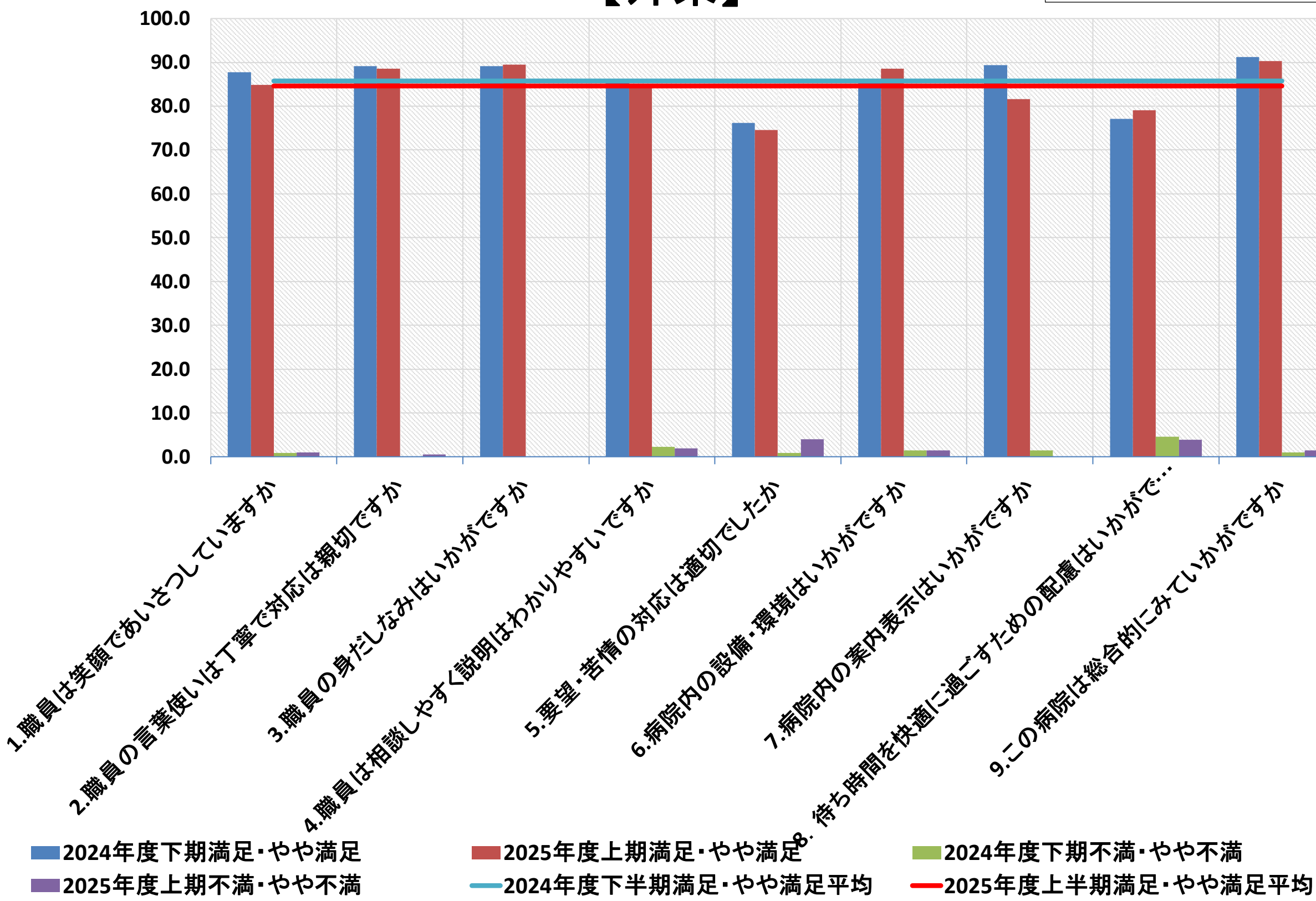
今後の方針

1～4.接遇に関する項目の高評価の維持と、更なる満足度の向上を目指すために、前期に引き続き各部署単位で委員メンバーを中心にQC活動を展開していきます。スタッフの接遇への意識向上を目指しQC活動を活性化させることで、全職員が質の高い接遇を提供していけるよう邁進してまいります。

<その他、ご意見・ご質問への回答>

【外来】

アンケート回答数・・・210



【入院】

アンケート回答数・・・152

