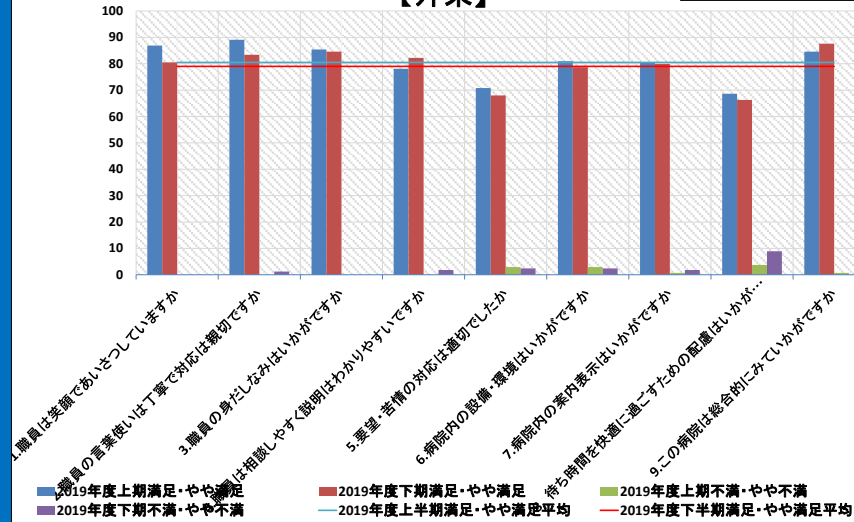


今回のアンケートの結果、下記の点が特に改善が必要な点としてとらえ、改善に向けて取り組みます。

【外来】

アンケート回答数・・・169



<【外来】改善が必要な項目>

【待ち時間対策】※質問項目8への対応

これまでの取り組み	①診察補助の外来スタッフを配置 ②診察開始時間を早める(荒谷医師) ③フリーwifiの導入 ④お茶サーバーの設置
-----------	---

<今後の方針>

- ・待合スペースの改善
待ち時間を有効活用できる設備の導入や、リラックスできる空間へ変更など様々な方向性を各部署や関係業者と協議中です。具体的なプランの決定時期や変更時期は未定ですが、検討を進めております。

<【入院】改善が必要な項目>

【療養環境の改善について】質問項目6・8への対応

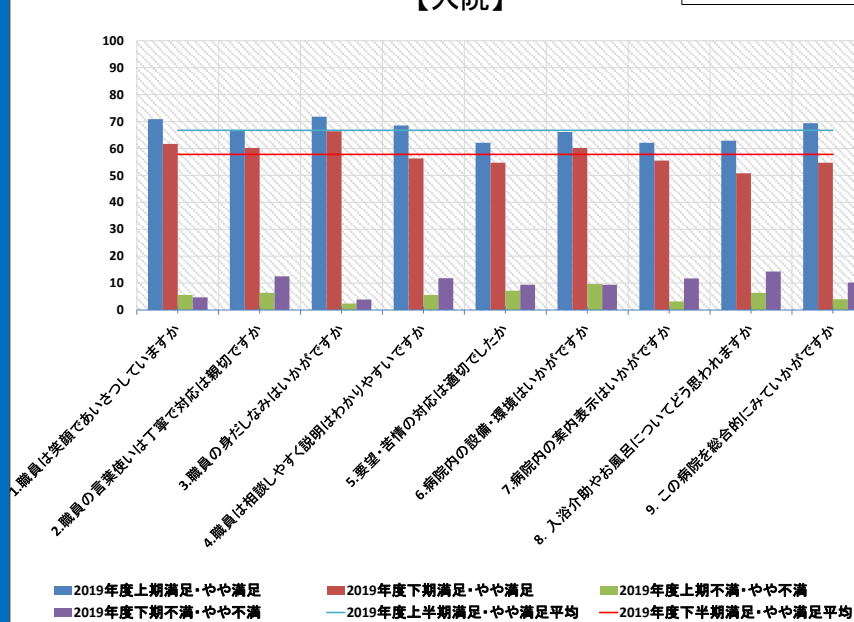
これまでの取り組み	①マットレスの入れ替え ②すべての病棟にエアコンを設置 ③第4病棟に機械浴を導入
-----------	---

<今後の方針>

- ・入浴の改善について
患者様の安全・安心な入浴を目的として第5病棟に機械浴導入工事を実施します。(導入時期は調整中)
今後も入浴の改善について検討し、年単位で計画を立て実行してまいります。
- ・保護室の改修について
療養環境の改善のため、第8病棟保護室内トイレの改修工事を実施します。
北側・南側に分け、2年間で実施計画を立て実行します。

【入院】

アンケート回答数・・・128



<外来・入院共通事項>

- ・接遇について
気づかいや声かけについて、お褒めの言葉もいただきましたが、同時に改善を望むご指摘の声もいただきました。
ご意見を真摯に受け止め、表情や言葉遣い、態度など接遇の向上に向けて取り組んでまいります。

<その他、ご意見・ご質問への回答>

- ・禁煙について
院内を全面禁煙とし、病棟内の喫煙所を撤去します。また、売店でのタバコの販売を終了します。
なお、屋外の喫煙所は使用できますが、今後撤去することを検討しております。
- ・ATMの設置に関するご意見(ATMを導入して欲しい・ATMを設置できないでしょうか等)
ATMの設置は利用者数・利用金額・周囲の設置状況など、金融機関が求める条件をクリアする必要があり、設置することができない状況です。ATMの利用を希望される方には公立大学に設置されていることをお伝えします。